

**Sept 2015 – 2019**

* **Ateliers et team-buildings** avec l’origami: anti-stress, motivation, créativité, cohesion d’équipe…
* Animation de séminaires
* Exposition

**2000-2018 ( ponctuellement)** *Skype ou présentiel*

* **Cours particuliers de français** auprès d’étudiants et de professionnels détachés en France
* Aide aux devoirs et alphabétisation auprès de familles en attente de leur statut de réfugié

**Sept 2011 – oct 2017 FedEx** *HUB CDG*

**Team-Leader – équipe de 30 collaborateurs**

* Organiser et assurer, la responsabilité complète d'une ou de plusieurs activités opérationnelles au sein d’un service clientèle opérationnel en relation avec le manager
* Suivre les indicateurs de qualité par l'analyse des performances.
* Collaborateur sur différents projets – information et mise en place.
* Gestion d’équipe – répartition des activités journalières, planning.

**Avril 2004 – sept 2011**

 **Customer Ops Service & Support représentative Senior**

* Répondre aux demandes internes niveau monde sur le suivi de colis interne transitant par le HUB
* Organisation de livraison en urgence couverture Europe

**Oct 2001– avril 2004**

**Customer Service agent**

* Gestion tous colis en import France

**2001 Airborne Expres** *Zone de fret CDG*

 **Agent de transit**

* Service clientèle sur le national et à l’international

## 1999-2001 Foyer Le Verger, assoc le Clos du nid *Le Tillet*

**Elève éducatrice – foyer ergothérapique**

* Responsable de l’atelier sous-traitance

## 1997 Foyer Le Parc, asso. le Clos du nid *Cramoisy*

**Elève éducatrice – centre pour handicapées mentales**

* Organisation des activités journalières des patientes

**1996** *Londre* **Cours particuliers de français**

* Aide aux devoirs dans des familles anglaises

**1996 Café Rouge** *Greenwich Londres*

**Breakfast chef**

* Organisation et préparation des commandes du breakfast et brunch

**1989-1995 Collèges et lycées de l’Oise** *Oise*

**Surveillante d’internats et d’externats**

**1987-1994 St Joseph’s of Tarbes School** *Mumbay,Inde*

**Répétitrice de français**

* Elèves âgés de 11 à 17 ans (3 mois/an)

**Formations**

**2019-**Certification **CAVILAM-Alliance Française**: Enseigner le FLE aujourd’hui

**2016 -NOA**

Origami instructeur

 **2001/2017 FedEx** Multiples formations corporate FEDEX managériales, PNL, gestion de projet

**1993 INALCO Paris**

 DREA de l’Inde contemporaine

**1990 INALCO Paris**

Diplôme Supérieur de Hindi

DEUG d’Histoire – Paris X

**1989 INALCO Paris**

Diplôme Supérieur de Bengali

**1988 INALCO Paris**

DULCO de Hindi

DULCO de Bengali

**1985 BAC A1 Clermont de l’Oise**

**Informatiques et langues**

Pack office Windows

Divers systèmes professionnels

Anglais : lu, écrit, parlé

Langues indiennes - Hindi et Bengali : lu, écrit, parlé

Portugais : niveau A2

**Récompense**

1985 - Prix du civisme et de la jeunesse de l’Ordre National du Mérite

 **Centres d’intérêt**

Présidente et fondatrice de l’association « les Enfants de la Mousson », organisation humanitaire aidant les enfants de l’Inde

Bénévolat – Emmaüs, Sœur Emmanuelle

Origami – atelier pour enfants, adultes

Voyage à travers le monde, musique, badminton, cinéma

OrigamVie associative- Création et management d’un club de badminton, trésorière

* Origami

**Expériences professionnelles**

Cours de français FLE

**Florence Fauchoix**

**Etang de Janville**

**60250 Mouy**

**Courriel :**flofauchoix@yahoo.fr

**Tél : 06 23 89 41 48**