

HAMBURG SCHOOL OF ENGLISH

HAMBURG SCHOOL OF ENGLISH · Eppendorfer Landstr. 93 · 20249 Hamburg



To whom it may concern

Lisa Leweling worked at the **HAMBURG SCHOOL OF ENGLISH** from 01.11.16 to 31.10.2019 as Key Account Manager/English Tutor.

Her responsibilities consisted of:

- Issuing of all invoices from our school office
- Selling, organisation and execution of English courses for our corporate clients
- Key account management for large corporate clients
- Upkeep and development of the school data base
- Teaching and designing of courses and business English seminars

In addition, Lisa administered staff remuneration and helped put together the weekly timetable for 70 teachers.

Lisa showed great initiative and was willing to accept responsibility at all times. She was able to discriminate between those matters requiring the attention of the Director and those which could be satisfactorily dealt with by herself. Her reliable and flexible approach to a challenging task played a significant role in the smooth running of the school. As a consequence of her outstanding interpersonal skills, she enjoyed the favour and respect of students and colleagues alike. She is a very good team-worker and was a fine representative of the school at all times. She has very good word-processing skills and speaks excellent German.

Lisa's calm, competent approach, both as a teacher and Key Account manager was invaluable to the school. She applied herself methodically to all her assignments and was always quick to understand what was required of her. She has a very friendly, pleasant and diplomatic manner even when put under pressure which, added to her competence, made her a true asset to our team.

During her time at the school Lisa also taught learners of all ages, backgrounds and levels of ability. Her student feedback was always very positive.

I was very sad to lose Lisa as an employee. As director of the school, I recruited Lisa and worked with her closely during her time here. I found her at all times to be hard-working, reliable and honest. We will miss her humour greatly. In short, I would recommend her to any organisation, as I am convinced that she would complement and enrich any team she joined.

Hamburg, 11.11.2019

Martin Payant
Director/Geschäftsführer

HAMBURG SCHOOL OF ENGLISH

Martin Payant B.A. (Jt. Hons) · Eppendorfer Landstraße 93 · 20249 Hamburg

Telefon: +49 (0) 40/4 80 21 16-19 · Telefax: +49 (0) 40/46 06 90 76 · E-Mail: info@hamburg.school-of-english.de · www.hamburg.school-of-english.de

Eingetragen im Handelsregister Hamburg Nr. A 82 323

Bankverbindung: Hamburger Sparkasse, Kontonummer 1 207 120 575 (BLZ 200 505 50) · IBAN DE61200505501207120575 · BIC: HASPDEHHXXX

HAMBURG SCHOOL OF ENGLISH

HAMBURG SCHOOL OF ENGLISH · Eppendorfer Landstr. 93 · 20249 Hamburg

Arbeitszeugnis



Frau Lisa Leweling war vom 01.11.2016 bis zum 31.10.2019 als Key Account Manager/ Englischlehrerin in unserem Unternehmen HAMBURG SCHOOL OF ENGLISH tätig.

Unsere Schule HAMBURG SCHOOL OF ENGLISH ist ein auf Englisch spezialisiertes Sprachinstitut, das seit über dreißig Jahren Trainingskurse und Fachseminare in Geschäftsendlich, Deutsch für Führungskräfte sowie Nachhilfe anbietet.

Zu Frau Lewelings Aufgabenstellungen gehörten:

- Betreuung wichtiger Key Accounts
- Preis- und Konditionengestaltung
- Allgemeine Verwaltung mit Fakturierung und Buchhaltung der Firmenkursen
- Mitbetreuung von 70 Lehrkräften
- Gewährleistung des professionellen Service und der Qualität gegenüber unseren Kunden
- Beratung, Einstufung und Anmeldung der Kunden für Sprachkurse
- Mitarbeit und Pflege unserer Datenbank
- Büroorganisation und allgemeine Korrespondenz in deutscher und englischer Sprache
- Business English Training

Frau Leweling hat sich sehr schnell in die komplexe Aufgabenstellung eingearbeitet. Auf Grund ihrer Fachkenntnisse, ihrer Flexibilität und ihres Geschickes sowohl im Büro als auch im Klassenzimmer gegenüber unserer überwiegend geschäftlich orientierten Kunden in der englischen und deutschen Sprache hat sie die Bearbeitung ihrer Projekte sehr erfolgreich gestalten können. Das Auftreten von Frau Leweling gegenüber den Kunden ist äußerst sicher, freundlich und zuvorkommend.

Frau Leweling verfolgte zielstrebig die Unternehmensziele und in ihrer Eigenschaft als Key Account Managerin/Sprachkurs-Verkäufer/Beraterin trug sie Umsatzverantwortung. Sie erarbeitete Entscheidungsvorlagen für den Geschäftsführer zur Verbesserung der meisten Arbeitsabläufe bei Firmenkursen. Ihr Arbeitsstil ist analytisch strukturiert und ihre Ergebnisse entsprechen immer den Zielvorhaben. Sie hat während der gesamten Dauer ihrer Tätigkeit ihre Aufgaben sehr zuverlässig und mit einem hohen Maß an Eigeninitiative jederzeit zu unserer vollsten Zufriedenheit ausgeführt.

Frau Leweling ist eine sehr effiziente, loyale und humorvolle Mitarbeiterin. Ihr Umgang mit internationalen Kollegen und Mitarbeitern (meist englischsprachend) war stets vorbildlich. Sie arbeitet sehr gründlich und selbstständig, ist dennoch immer bereit, im Team zu arbeiten. Ihre Deutsch- und EDV-Kenntnisse sind ausgezeichnet. Als Sprachtrainerin verstand sie es ausgezeichnet, ihr Wissen an ihre Schüler weiterzugeben.

Wir bedauern es sehr, dass uns Frau Leweling auf eigenen Wunsch verlässt. Wir danken ihr für die erfolgreiche und fruchtbare Zusammenarbeit und wünschen ihr den größten Erfolg für ihren weiteren beruflichen und privaten Lebensweg.


Martin Payant - Direktor/Geschäftsführer

Hamburg, den 11.11.19

HAMBURG SCHOOL OF ENGLISH

Martin Payant B.A. (Jt. Hons) · Eppendorfer Landstraße 93 · 20249 Hamburg

Telefon: +49 (0) 40/4 80 21 16-19 · Telefax: +49 (0) 40/46 06 90 76 · E-Mail: info@hamburg.school-of-english.de · www.hamburg.school-of-english.de

Eingetragen im Handelsregister Hamburg Nr. A 82 323

Bankverbindung: Hamburg Sparkasse, Kontonummer 1 207 120 575 (BLZ 200 505 50) · IBAN DE61200505501207120575 · BIC: HASPDEHHXXX