

Zeugnis

Frau Lisa Leweling, geboren am 03. September 1980 in Dunfirmline / Großbritannien, trat am 04. Juni 2008 als Englischlehrerin in unser Sprachcenter in Hamburg ein und übernahm zum 16. Februar 2015 eine Position als Personal Tutor innerhalb des Centers Hamburg. Die Sprachschule in Hamburg ist eine Betriebsstätte der WSI Education GmbH.

Die WSI Education GmbH gehört zum Firmenverbund von Wall Street English. Wall Street English ist eine weltweit operierende Sprachschule für Englisch mit über 425 Sprachcentern in 29 Ländern. Als Headquarter Deutschland steuert und verwaltet die WSI Education GmbH 23 eigene Sprachcenter. Seit 2010 ist Wall Street English Teil von Pearson PLC, einem multinationalen Bildungskonzern mit Sitz in London. Pearson PLC beschäftigt weltweit circa 37.000 Mitarbeiter in mehr als 60 Ländern.

Die Aufgaben von Frau Leweling als Englischlehrerin umfassten:

- Durchführung der Unterrichtsstunden für Privat- und Firmenkunden unterschiedlicher Sprachlevel sowie aktive Umsetzung und Vertiefung der erforderlichen Grammatik- und Vokabelkenntnisse
- Individuelle Unterstützung der Kursteilnehmer zu Lernrhythmen und Lerngewohnheiten
- Sicherstellung und Kontrolle des Erreichens des Kursziels. Garantie eines jeden Studenten mit dem nächsten Level fortzufahren
- Vorbereitung des Unterrichts anhand des Unterrichtsmaterials der WSI Multimethod®
- Verantwortung für die individuelle Beurteilung der Kursteilnehmer und die erforderliche interne Informationsweitergabe (Direktor, Service Manager, Berater, Service Personal)

Die Aufgaben von Frau Leweling als Personal Tutor umfassen im Wesentlichen:

- Allgemeine Rezeptions- und Verwaltungstätigkeiten
- Buchung von Terminen für Rezeption und Berater
- Vorbereitung und Kontrolle verschiedener Aktivitäten im Center
- Betreuung, Begleitung und Beratung der Studenten in Fragen der Studienplanung
- Didaktische Unterstützung der Studenten im Sprachlabor, bei Hausaufgaben und in regelmäßigen Beratungsgesprächen
- Führung und Pflege von Listen / Statistiken
- Durchführung von Einführungsveranstaltungen in die Lehrmethode von Wall Street English
- Verantwortung für die Durchführung jeglicher Qualitätsmanagementprozesse für Studenten in staatlich geförderten Kursen
- Verkauf von Lehrmaterial

Frau Leweling verfügt über umfassende Fachkenntnisse, die sie beständig mit großem Erfolg bei der Lösung ihrer Aufgaben bestens einsetzte. Auch unter erheblichem Arbeits- und Zeitdruck lieferte Frau Leweling konstant sehr gute Ergebnisse und erfüllte die ihr übertragenen Aufgaben immer selbstständig sowie äußerst zuverlässig.

Sie zeichnete sich insbesondere durch ihre überdurchschnittlich hohe Einsatzfreude, Belastbarkeit und Hilfsbereitschaft aus. Besonders hervorheben möchten wir ihre aktive Mitwirkung an der sehr erfolgreichen Dreams to Reality Kampagne, sowie ihre äußerst kundenorientierte Arbeitsweise.

Zusammenfassend ist festzustellen, dass Frau Leweling die ihr übertragenen Aufgaben stets zu unserer vollsten Zufriedenheit erledigte.

Ihr Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Kollegen und Kunden war jederzeit vorbildlich und einwandfrei. Sie war aufgrund ihrer freundlichen und offenen Art gleichermaßen beliebt, anerkannt wie auch geschätzt.

Das Unternehmen stellt seine Geschäftstätigkeit in Deutschland vollständig ein. Wir bedauern sehr, dass Frau Leweling deshalb unser Unternehmen zum 31. Dezember 2016 verlassen muss. Wir danken ihr für ihre sehr guten Leistungen und wünschen ihr weiterhin viel Erfolg sowie alles Gute.

München, den 30. Dezember 2016

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "EAM".

Elizabeth Mary Allen
National Service Manager

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Katalin Rado".

i. V. Katalin Rado
Manager Human Resources Germany